

V/v hỗ trợ tuyên truyền cài đặt ứng dụng  
Chăm sóc khách hàng trên thiết bị di  
động (APP EVN CSKH) và thanh toán  
tiền điện dùng

Kính gửi:

- UBND xã Bù Đăng;
- UBND xã Thọ Sơn;
- UBND xã Bom Bo;
- UBND xã Đak Nhau;
- UBND xã Nghĩa Trung;
- UBND xã Phước Sơn;
- UBND xã Đắc Lua.

Thực hiện văn bản số 3927/PCĐN-KD ngày 02/04/2026 của Công ty Điện lực Đồng Nai về việc “tăng cường hướng dẫn khách hàng cài và sử dụng APP EVN CSKH để theo dõi cảnh báo sản lượng tăng bất thường”;

Điện lực Bù Đăng kính gửi UBND các xã hỗ trợ tuyên truyền đến các thôn, ấp và các khách hàng sử dụng điện trên địa bàn quản lý một số nội dung, cụ thể như sau:

- Truyền thông đến các thôn, ấp, khách hàng sử dụng điện biết **APP EVN CSKH** để cài đặt và sử dụng các dịch vụ tiện ích trực tuyến, giúp người nhân giải quyết yêu cầu dịch vụ nhanh, gọn nhất (*đính kèm file hướng dẫn cài đặt*).

- Kể từ tháng 04/2026, Điện lực Bù Đăng sẽ tập trung CBCNV trực tiếp đến tại nhà khách hàng, để hướng dẫn cài đặt và sử dụng APP EVN CSKH trên địa bàn quản lý. Dự kiến đến tháng 12/2026, đạt tỉ lệ 95% số lượng khách hàng cài đặt và sử dụng các dịch vụ tiện ích trực tuyến thông qua APP EVN CSKH.

**Lưu ý:** Ngoài công tác hướng dẫn, cài đặt APP EVN CSKH, CBCNV của Điện lực Bù Đăng không tư vấn, hướng dẫn khách hàng thanh toán hay bất cứ các giao dịch chuyển khoản nào.

- Nhắc lại việc **thanh toán tiền điện phải thực hiện trong vòng 07 ngày** kể từ ngày phát hành hóa đơn và thông báo đến khách hàng thông qua App EVN CSKH. **Sau ngày 10** hàng tháng, Điện lực Bù Đăng sẽ thực hiện tạm ngưng cung cấp điện đối với các trường hợp chậm trả tiền điện theo thời gian nêu trên và tính tiền lãi trả chậm; Đồng thời, không chịu trách nhiệm về thiệt hại do việc ngưng cấp điện gây ra (*theo điều 48, Luật Điện lực số 61/2024/QH15 ngày 30/11/2024*).

Kính mong nhận được hỗ trợ tuyên truyền của UBND các xã để các khách hàng nắm bắt được đầy đủ thông tin và phối hợp với Điện lực Bù Đăng để thực hiện.

Mọi thông tin xin vui lòng liên hệ trực tiếp Điện lực Bù Đăng (Phòng Giao dịch khách hàng, số điện thoại: 0836888057) hoặc Tổng đài Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Tổng Công ty Điện lực Miền Nam, số điện thoại: 1900.1006 hoặc 1900.9000./.

Trân trọng!

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo Đội: thay b/c;
- Lưu: VT, KD (Dung.02).

**KT. TRƯỞNG ĐIỆN LỰC  
PHÓ TRƯỞNG ĐIỆN LỰC**

**Phạm Thị Hương**

## PHỤ LỤC: Hướng dẫn cài đặt và sử dụng App EVN CKSH

# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG APP EVN CKSH

**BƯỚC 1: TẢI VÀ CÀI ĐẶT**



**Android**  
(Samsung, oppo...)



**IOS**  
(iPhone)



**EVN**



**EVN CKSH**  
★★★★★



**BƯỚC 2: ĐĂNG NHẬP/ĐĂNG KÝ**  
Nhập số điện thoại để đăng ký hoặc đăng nhập

**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC TÍNH NĂNG CHÍNH**



**TRANG CHỦ**  
Xem tiêu thụ điện, thông báo



**TRA CỨU**  
Lịch cắt điện, giá điện, hỗ trợ



**THANH TOÁN**  
Thanh toán hóa đơn dễ dàng



**TRA CỨU ĐIỆN NĂNG**  
Biểu đồ chỉ số điện, so sánh



**TÀI KHOẢN**  
Quản lý thông tin, cài đặt



**EVN - TIỆN ÍCH TRONG TẦM TAY**